

Voimassa 19.3.2024 alkaen

Alavus Ikkunat Oy:n kotimyyntiin sopimus- ja toimitusehdot

1. Yleistä

Myyjän yritys- ja yhteystiedot:

Yritys: Alavus Ikkunat Oy

Y-tunnus: 1796128-9

Käyntiosoite: Sepposentie 11, 63410 Rantatöysä

Postiosoite: PL 39, 63301 Alavus

Puhelinnumero: 020 7819 820 (asiakkaan oman

liittymäsopimuksen mukainen hinta)

Sähköposti: myynti@alavusikkunat.fi

Alavus Ikkunat Oy:ltä voivat tuotteita ostaa yksityishenkilöt, yritykset ja yhteisöt. Jos näiden yleisten sopimusehtojen ja asiakkaan kanssa kirjallisesti sovittujen erityisehtojen välillä on ristiriitaa, sovelletaan asiakkaan kanssa kirjallisesti sovittuja erityisehtoja. Esitteissä, kuvastoissa tai verkkosivuilla esitetyt tuotekuvat tai värit voivat poiketa teknisistä syistä jonkin verran todellisuudesta. Pidätämme oikeuden ennalta ilmoittamattomiin muutoksiin tuote- ja rakennekehittelyssä. Jatkuvan tuotekehityksen vuoksi pidätämme oikeuden toimittaa myös tuotekuvastostamme poikkeavia vakiotuotteita.

Sopimus astuu voimaan, kun siihen liittyvä kauppakirja/tilausvahvistus on asiakkaan ja Alavus Ikkunat Oy:n edustajan toimesta allekirjoitettu. Kuluttaja-asiakkaan peruutusoikeus on peruuttamisohjeen ja -lomakkeen sekä näiden ehtojen mukainen. Mahdolliset sopimusmuutokset ja lisäykset vahvistetaan kirjallisesti.

Yritysten ja yhteisöjen (muut kuin kuluttaja-asiakkaat) välisissä kauppasopimuksissa noudatamme kauppalakia sekä alla mainituin poikkeuksin näitä sopimusehtoja. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta tuotteiden omistusoikeus säilyy myyjällä, kunnes kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu.

2. Viranomaisluvut

Tämän sopimuksen mukaisten toimenpiteiden suorittamisen kannalta välttämättömien ja tarpeellisten

viranomaislupien ja muiden lupien hankkimisesta sekä kustannuksista vastaa asiakas.

3. Henkilötietojen käsittely

Henkilötietojen käsittelystä tarkemmin tietoja Alavus Ikkunat Oy:n asiakasrekisterin tietosuojaselosteessa: www.alavusikkunat.fi/tietosuojaselosteet/.

4. Hinta

Maksutavasta ja -ajasta sovitaan kauppakirjassa/tilausvahvistuksessa. Hinta on kokonaishinta, joka sisältää myös kuljetuksen, jos toimitusehto on toimitettuna/asennettuna.

Hintoihin sisältyy kulloinenkin arvonlisävero. Ilmoitetut hinnat ovat voimassa toistaiseksi tai tarjouksessa erikseen ilmoitetun ajan. Jos virheellinen hintatieto poikkeaa niin huomattavasti todellisesta hinnasta, että kuluttaja-asiakkaan olisi pitänyt ymmärtää kyseessä olevan virhetiedon, virheellisenä ilmoitettu tuotteen hinta ei sido Alavus Ikkunat Oy:tä. Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden osalta virheellinen hintatieto ei muutoinkaan sido Alavus Ikkunat Oy:tä.

Alavus Ikkunat Oy:llä on oikeus tarkistaa alennuksia ja muita etuja tilauksista, jos asiakas palauttaa tilaukselta tuotteita. Erityisissä alennuskampanjoissa saatamme rajoittaa alennuskoodin käyttöä yhteen kertaan per asiakas.

5. Lisätyöt

Sopimuksessa määritetty hinta perustuu sopimukseen kirjattuihin tietoihin kohteesta. Esiin tulevat mahdolliset rakennevauriot, rakenne- ja rakennusvirheet, kosteusvauriot, lisäeristystarpeet tms. sekä niistä aiheutuvat lisätyöt tarvikkeineen ja muine kustannuksineen eivät sisälly kauppahintaan. Mikäli asennustyön yhteydessä havaitaan asbestia, vastaa asiakas asbestitöiden vaatimista toimenpiteistä ja kustannuksista.

Edellä mainittujen sopimukseen kuulumattomien lisätöiden tekeminen edellyttää erillistä sopimista. Lisätöistä laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Esimerkki lisätyöstä: eristeen tarkistus ja lisäys 67,00 €/h (sis. ALV 25,5 %).

6. Maksutavat kotimyynnissä

Lasku kuluttajalle

Alavus Ikkunat Oy:n tarjoaman laskuvaihtoehdon maksuaika on 14 päivää tuotteiden toimituksesta, noudosta tai kohteen luovutuksesta. Tarkistamme tilaajan luottokelpoisuuden ennen maksuajan myöntämistä. Lasku toimitetaan sopimuksen mukaan tilaajan sähköpostiosoitteeseen tai postiosoitteeseen. Laskutuksen yhteystiedot: Alavus Ikkunat Oy, PL 39, 63301 Alavus, laskutus@alavusikkunat.fi.

Laskulle ei lisätä laskutuslisää. Mahdollisista maksuviivästyksistä peritään lainmukaiset kulut ja korot.

Lasku yritykselle/yhteisölle

Alavus Ikkunat Oy:n tarjoaman yritysaskun maksuaika on 14 pv netto tuotteiden toimituksesta, noudosta tai kohteen luovutuksesta. Tarkistamme tilaajan luottokelpoisuuden ennen maksuajan myöntämistä. Laskutuksen yhteystiedot: Alavus Ikkunat Oy, PL 39, 63301 Alavus, laskutus@alavusikkunat.fi.

Laskulle ei lisätä laskutuslisää. Mahdollisista maksuviivästyksistä peritään lainmukaiset kulut ja korot.

Osamaksupalvelut kuluttajalle

Alavus-rahoitus on kuluttaja-asiakkaille tarkoitettu rahoitusvaihtoehto, jonka avulla asiakas voi maksaa tilauksen kertalaskulla tai asiakkaalle sopivissa erissä. Ensimmäisen laskun maksuaika on 30 päivää (koroton ja kuluton) tuotteiden toimituksesta, noudosta tai kohteen luovutuksesta. Rahoituksen voi hakea itse verkkopankkitunnuksillasi suoraan netistä, eikä se vaadi käsirahaa, vakuuksia tai takaajia. Hakemus päätös on voimassa kolme (3) kuukautta hyväksymispäivästä alkaen.

- Rahoitus 2 500–50 000 €
- 1 kk korotonta ja kulutonta maksuaikaa
- Joustava takaisinmaksu
- OP Prime + 6,95 %-yks.
- Laskutus palkkio 7 €/kk
- Ei luoton perustamismaksua

Lue lisää Alavus-rahoituksesta:
www.alavusikkunat.fi/rahoitus.

Alavus-rahoituksen tarjoaa OP Yrityspankki Oyj.

Ennakkolasku

Ennakkolaskulla tilaus voidaan maksaa tilisiirtona ennen tuotteiden laittoa tuotantoon tai tuotteiden toimitusta. Ennakkolasku lähetetään asiakkaan sähköposti-osoitteeseen. Tilauksen käsittely siirtyy eteenpäin, kun maksusuoritus näkyy Alavus Ikkunat Oy:n tilillä.

Tilaus peruuntuu, mikäli ennakkolaskuun ei tule suoritusta kohtuullisen ajan sisällä eräpäivästä.

7. Alavus Ikkunat Oy:n oikeus purkaa kauppa maksuviivästyksen vuoksi

Jos asiakas viivästyy kauppahinnan maksamisessa, Alavus Ikkunat Oy saa purkaa kaupan, jos sopimusrikkomus on olennainen.

Jos Alavus Ikkunat Oy on antanut kauppahinnan maksamiselle lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä asiakas suorita maksua lisäajan kuluessa, saa Alavus Ikkunat Oy niin ikään purkaa kaupan. Asetetun lisäajan kuluessa Alavus Ikkunat Oy saa purkaa kaupan vain, jos asiakas ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa.

Alavus Ikkunat Oy ei saa purkaa kauppaa asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi sen jälkeen, kun viivästynyt maksu on suoritettu.

8. Alavus Ikkunat Oy:n oikeus vahingonkorvaukseen kuluttaja-asiakkaan osalta

Jos Alavus Ikkunat Oy purkaa kaupan asiakkaan maksuviivästyksen vuoksi ennen kuin asiakas on saanut tavarahan hallintaansa tai jos asiakas peruuttaa tavarahan tilauksen muuten kuin kotimyynnin peruutus-oikeuden puitteissa, Alavus Ikkunat Oy:llä on oikeus korvaukseen niistä erityisistä kustannuksista, joita on aiheutunut sopimuksen tekemisestä ja täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä kaupan purkamisen tai peruutuksen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista.

Muusta vahingosta Alavus Ikkunat Oy:llä on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen ottaen huomioon tavarahan hinta, sopimuksen purkamisen tai peruutuksen ajankohta, sopimuksen täyttämiseksi suoritettut toimenpiteet sekä muut seikat.

Alavus Ikkunat Oy:llä ei kuitenkaan ole oikeutta tässä pykälässä tarkoitettuun korvaukseen, jos asiakkaan maksuviivästys tai tilauksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen keskeytyksestä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota asiakas ei kohtuudella voi välttää eikä voittaa.

9. Toimitusaika, viivästys, sopimuksen purkaminen ja vahingonkorvaus kuluttaja-asiakkaiden osalta

Toimituksen aloitus ja toimitusaika on määritelty kauppakirjassa/tilausvahvistuksessa.

Asiakas saa purkaa kauppasopimuksen Alavus Ikkunat Oy:n viivästykseen vuoksi, jos asiakas on asettanut Alavus Ikkunat Oy:lle kohtuullisen lisäajan eikä Alavus Ikkunat Oy ole luovuttanut tavaraa lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa asiakas saa purkaa kaupan vain, jos Alavus Ikkunat Oy on kieltäytynyt toimittamasta tavaraa tämän ajan kuluessa.

Asiakas saa kuitenkin purkaa kaupan viivästykseen vuoksi lisäaikaa asettamatta, jos Alavus Ikkunat Oy on kieltäytynyt toimittamasta tavaraa, luovutus sovittuna toimitusaikana on olennainen, ottaen huomioon sopimuksen tekemiseen liittyvät olosuhteet, tai asiakas on ilmoittanut Alavus Ikkunat Oy:lle ennen sopimuksen tekemistä, että luovutus tietyn ajan kuluessa tai tietyn ajan ajankohtana on olennainen. Sopimuksen purkamisen jälkeen Alavus Ikkunat Oy:n on viipymättä palautettava kaikki sopimuksen nojalla maksettu.

Asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii Alavus Ikkunat Oy:n viivästykseen vuoksi, jollei osoita, että viivästys johtuu Alavus Ikkunat Oy:n vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota Alavus Ikkunat Oy ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimusta tehtäessä ja jonka seurauksia Alavus Ikkunat Oy ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää eikä voittaa. Tällaisia syitä voivat olla muun muassa poikkeukselliset, sään asettamat esteet asennustyölle (esimerkiksi myrsky, ankara pakkanen).

Asiakkaalle aiheutuvan välillisen vahingon Alavus Ikkunat Oy on kuitenkin velvollinen korvaamaan vain, jos viivästys tai vahinko johtuu huolimattomuudesta Alavus Ikkunat Oy:n puolella. Välillistä vahinkoa on esimerkiksi saamatta jäänyt vuokra- tai ansiotulo.

10. Vaaranvastuun siirtyminen kuluttaja-asiakkaiden osalta

Alavus Ikkunat Oy:llä on vastuu siitä, jos tavara tuhoutuu, katoaa, huonontuu tai vähenee asiakkaasta riippumattomasta syystä ennen sen luovutusta. Jos asiakas ei ajoissa nouda tai vastaanota tavaraa, jota pidetään hänen saatavillaan, asiakkaalla on kuitenkin vaaranvastuu siitä, että tavara huonontuu luontaisten ominaisuuksiensa vuoksi sen jälkeen, kun Alavus Ikkunat Oy on tehnyt, mitä luovutus edellyttää. Jos vaaranvastuu on ostajalla ja tavara tuhoutuu, katoaa,

huonontuu tai vähenee myyjästä riippumattomasta syystä, ostajan on tästä huolimatta maksettava kauppahinta.

11. Asiakkaan velvollisuudet sopimuksen täyttämiseksi

Asiakkaan on omalla kustannuksellaan huolehdittava siitä, että:

- Kaupan kohteena oleville, asennusta odottaville tavaroille osoitetaan purkupaikka, jossa purkaminen voidaan tehdä normaaleja apukeinoja käyttäen ja siten, että tavara on mahdollisuuksien mukaan suojassa säältä, varkauksilta, ilkvallalta ja muilta vastaavilta tekijöiltä. Avaamaton pakkaus kestää 2 viikon varastoinnin pihalla.
- Asennuskohteeseen on esteetön pääsy. Asiakkaan on huolehdittava, että esimerkiksi kotieläimet eivät pääse työskentelyalueelle.
- Huonekalut ja muut esteet poistetaan asennustyön edestä.
- Kohteessa on asennustyöhön tarvittava sähkövirta, esimerkiksi työkalujen lataamista varten.
- Asentajilla on kulkuväylä asennuskohteeseen, myös talvella (lumityöt).
- Asiakas hyväksyy, että tavaran toimittamisen yhteydessä voi asiakkaan pihalle, puille tai istutuksille aiheutua vaurioita, joista Alavus Ikkunat Oy ei ole korvausvelvollinen.

12. Toimitustapa

Tuotteet toimitetaan asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen, johon tulee olla jakeluatolla esteetön pääsy ja asianmukainen purkupaikka tavaroille (kova alusta ja riittävästi tilaa). Purku tapahtuu auton viereen perälautanosturilla. Tuotteiden suojaaminen ja siirtäminen kuorman purkupaikalta ovat asiakkaan vastuulla. Tuotteita on käsiteltävä varovasti ja ne on varastoitava suojattuna siten, etteivät ne pääse vahingoittumaan. Vahingonvaara siirtyy asiakkaalle, kun tavarat ovat luovutettu. Alavus Ikkunat Oy:llä on oikeus periä asiakkaalta kulut, jotka aiheutuvat siitä, että edellytykset rahdin asianmukaiselle toimittamiselle eivät ole toteutuneet asiakkaan toimesta. Tuotteiden saapessa tilaajan itse tai hänen valtuuttamansa henkilön on oltava vastaanottamassa toimitus. Tilaajaan otetaan yhteyttä hyvissä ajoin ennen toimitusta. Kuluttaja-asiakasta pyydetään tarkistamaan, että toimitus sisältää tilatut tuotteet, pakkaukset ovat ehjiä ja tuotteet vahingoittumattomia. Mikäli kuluttaja-asiakas huomaa mahdollisia kuljetusvaurioita, pyydetään häntä pyytämään kuljettajaa kirjaamaan ne rahtikirjaan.

Yritys- ja yhteisöasiakkaiden on tarkastettava lähetys ja huolehdittava, että mahdolliset puutteet merkitään rahtikirjaan. Alavus Ikkunat Oy ja rahdinkuljettaja eivät ole korvausvelvollisia muille kuin kuluttaja-asiakkaille tavarantoimituksen jälkeen ilmenneistä kuljetusvaurioista.

Jos toimitus viivästyy sen vuoksi, että vastaanottajaa ei tavoiteta sovittuna aikana, tavarantoimituksesta aiheutuvat maksut veloitetaan asiakkaalta. Mikäli vastaanottajaa ei tavoiteta seitsemän (7) vuorokauden kuluessa, palautetaan tuotteet Alavus Ikkunat Oy:lle ja aiheutuneet ylimääräiset kustannukset veloitetaan tilaajalta.

13. Kuluttaja-asiakkaan peruuttamisoikeus

Kun sopimus syntyy kuluttajansuojalain tarkoittamalla tavalla kotimyyntinä, kuluttaja-asiakkaalla on kuluttajansuojalain mukainen oikeus peruuttaa kauppa syytä ilmoittamatta 14 päivän kuluessa tavarantoimituksen tai viimeisen tavarantoimituksen vastaanottamisesta. Ostajan on palautettava tavarat Alavus Ikkunat Oy:lle viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen tekemisestä. Määräaika on noudatettu, jos tilaaja jättää tavarat Postin/Matkahuollon/rahdinkuljettajan kuljetettavaksi ennen 14 päivän määräajan päättymistä. Tilaja vastaa tavarantoimituksen palauttamisesta aiheutuneista välittömistä kustannuksista, jotka ovat rahtitoimituksen (muiden kuin tavantavallisesti Postin/Matkahuollon kautta palautettavien tuotteiden) osalta yhtä suuret kuin alkuperäiset tuotteiden toimituskustannukset, mikäli asiakas tilaa paluukuljetuksen Alavus Ikkunat Oy:n asiakaspalvelun kautta. Tämän ylittävältä osalta asiakas vastaa kustannuksista itse, mikäli käyttää muuta kuin Alavus Ikkunat Oy:n rahdinkuljettajaa. Tarkemmat tiedot peruutusosoikeuden käyttämisestä ovat peruutusohjeessa ja – lomakkeessa.

14. Poikkeukset peruuttamisoikeuteen

Kuluttajansuojalain mukaan peruuttamisoikeutta ei ole tavaroilla, jotka ovat valmistettu tai muunneltu ostajan vaatimusten mukaisesti tai selvästi henkilökohtaista tarvetta varten. Näitä ovat esimerkiksi varastotuotteista poikkeavilla mitoilla, muotoiluilla tai varusteilla tilatut tuotteet.

15. Maksun palauttaminen

Asiakkaalle palautetaan kauppahinta viimeistään 14 päivän kuluttua peruuttamisilmoituksen saapumisesta. Alavus Ikkunat Oy:llä on oikeus pidättyä maksujen

palautuksesta, kunnes tavara on palautettu tai asiakas on osoittanut lähettäneensä tavarantoimituksen takaisin, esimerkiksi palautuskuitilla.

Toimituskustannukset palautetaan muissa kuin osapalautuksissa ja kuitenkin siten, ettei toimitusmaksua palauteta siltä osin kuin se ylittää yrityksen tarjoaman edullisimman toimitusvaihtoehdon kustannuksen.

Jos palautuksen jälkeen tilauksen jäljellejäävä arvo jää ilmaisen toimituksen edellytysten alle, veloitamme toimituskulut jäljellejäävästä tilauksesta hinnastomme ja valitun toimitustavan mukaisesti.

Maksamme palautettavat maksut samalla maksutavalla, jota asiakas on käyttänyt.

16. Mittavastuu

Mikäli asiakas ei ole käyttänyt Alavus Ikkunat Oy:n tarjoamaa mittauspalvelua, asiakas vastaa antamiensa mittojen oikeellisuudesta.

17. Takuu, virhevastuu, reklamaatio ja vahingonkorvaus

Takuu on Alavus Ikkunat Oy:n kuluttaja-asiakkaalle antama lisäetuna eikä se rajoita asiakkaan oikeutta vedota kuluttajansuojalain mukaiseen myyjän virhevastuuseen.

Kuluttaja-asiakasta pyydetään ilmoittamaan virheestä mahdollisimman pikaisesti sen havaittuaan. Nopea reklamaatio, lähetysten tarkastaminen ja mahdollisten vaurioiden kuvaaminen helpottaa virheen selvittelyä ja korjaamista. Mikäli virheilmoitus osoittautuu selvästi perusteettomaksi tai se ei kuulu Alavus Ikkunat Oy:n vastuulle, on Alavus Ikkunat Oy:llä oikeus veloittaa virheen etsimisestä aiheutuneista kustannuksista hinnaston mukainen kohtuullinen korvaus.

Muiden kuin kuluttaja-asiakkaiden on reklamoitava välittömästi havaittavat pakkaus- yms. vauriot kirjallisesti rahdinkuljettajalle ja muiden kuin kuljetusvahinkojen osalta Alavus Ikkunat Oy:lle seitsemän (7) vuorokauden kuluessa tuotteiden vastaanottamisesta.

Kuluttaja-asiakkaalla on oikeus korvaukseen vahingosta, jonka hän kärsii tavarantoimituksen tai asennuksen virheen vuoksi. Välillisen vahingon Alavus Ikkunat Oy on velvollinen korvaamaan vain, jos virhe tai vahinko johtuu sen huolimattomuudesta.

Yritys- ja yhteisöasiakkaiden osalta vahingonkorvaus rajoittuu aina enintään tilauksen hintaan.

18. Asiakasarvostelujen vahvistaminen

Kun asiakas on tilannut tai ostanut tuotteitamme, lähetämme asiakkaalle palautekyselyn. Vain palautekyselyyn vastaamalla voi jättää tuote- tai palveluarvostelun.

19. Reklamaatio-ohjaus

Alavus Ikkunat Oy:lle asiakastyytyväisyys on tärkeää ja toivomme asiakkaiden olevan yhteydessä, mikäli asiakas on tyytymätön tai asiakkaalla on tuotteisiimme tai niiden asennukseen liittyviä kysymyksiä. Puhelinnumeromme on 020 7819 820 ja sähköposti myynti@alavusikkunat.fi.

Jos kauppasopimusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi).

20. Riitojen käsittelypaikka

Tähän sopimukseen liittyvät riidat käsitellään Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa tai kuluttaja-asiakkaan osalta tämän valinnan mukaisesti kuluttajan kotipaikan käräjäoikeudessa.